



## Договор № \_\_\_\_\_ на оказание Услуг связи для целей кабельного вещания

г. Саратов  
20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «СПУТНИК ТВ», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Малышева А.Н., действующего на основании Устава и лицензии № 149623, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 28.03.2017 г., с одной стороны, и гражданин (ка)

паспорт:

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ года, дата рождения \_\_\_\_\_, зарегистрированный (ая) по  
адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, адрес  
предоставления услуг по настоящему Договору: г. Саратов

\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем **Абонент**, с  
другой стороны, совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности — **Сторона**, заключили настоящий Договор о  
нижеследующем:

### ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Оператор** - юридическое лицо (**ООО "СПУТНИК ТВ"**), осуществляющее лицензионную деятельность по оказанию Услуг связи для целей кабельного вещания Абонентам.

**Абонент** - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (Договор).

**Абонентская плата** - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуги связи. Расчетным периодом определен один месяц.

**Тарифы** - утвержденные тарифы на услуги связи для целей кабельного вещания, включающие в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, дополнительные услуги.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - техническое средство (в том числе телевизионный приемник), предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов Телеканалов.

**СКТ** - сеть кабельного телевидения.

**Услуги связи** - предоставление Абоненту доступа к СКТ Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка сигнала телеканалов до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

**Офис Оператора** - Центр обслуживания Абонента, расположенный по адресу: 410040 г. Саратов, проспект 50 лет Октября, д. 57 А, телефон: (8452) 555-666.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Оператор обязуется на основании Заявления оказывать Абоненту Услуги связи для целей кабельного вещания, а Абонент принимает оказанные услуги и обязуется их оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами Федерального закона «О связи», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ и другими нормативными актами, а также настоящим Договором.

1.3. По заявке Абонента Оператор оказывает дополнительные услуги (не предусмотренные настоящим Договором) за дополнительную плату в соответствии с утвержденными тарифами на дополнительные услуги и предоставления доступа к Сети Оператора (услуга по подключению).

1.4. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, Описание услуг, Технические особенности услуг, Порядок подключения к СКТ, Правила предоставления и пользования услугами, Наименование и стоимость тарифов, являются неотъемлемой частью Договора и публикуются на сайте Оператора ([www.sp-tv.ru](http://www.sp-tv.ru)).

1.5. Подписание Абонентом настоящего Договора означает одновременно подтверждение факта ознакомления с документами указанными в п. 1.4., а также согласие со всеми их условиями.

### 2. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Абонентская плата начисляется с момента подписания Сторонами настоящего Договора и до момента его расторжения согласно действующему законодательству и условиям Договора.

2.2. Оплата услуг связи производится ежемесячно не позднее 10-ого (Десятого) числа текущего месяца, в котором оказываются услуги связи. Абонентская плата может быть внесена за несколько месяцев вперед. Оплата за услуги производится через платежные терминалы, в Офисе Оператора, в отделениях Почты России, в Банках РФ, на расчетный счет Оператора с указанием лицевого счета (в момент подписания Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, который соответствует номеру подписанного Сторонами Договора).

2.3. Абонент оплачивает Услуги связи в соответствии с действующими на момент оказания Услуги связи Тарифами и Расценками на дополнительные услуги и предоставления доступа к Сети Оператора до момента расторжения Договора.

2.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить размер абонентской платы. При этом соглашение об изменении договора в части изменения размера абонентской платы в письменной форме между Абонентом и Оператором не составляется. Изменение размера абонентской платы вступает в силу с момента вступления в действие новых расценок Оператора. В случае изменения размера абонентской платы Оператор доводит информацию до Абонента в сроки установленные законом, через средства массовой информации и на официальном сайте Оператора.

2.5. В случае изменения Тарифов Оператором производится перерасчет абонентской платы по новым Тарифам Оператора с момента их изменения.

2.6. Отсутствие у Абонента абонентской книжки (квитанции) на оплату Услуг связи не является основанием для Абонента не вносить абонентскую плату в срок, установленный настоящим Договором.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Подключить Абонента к сети СКТ и оказывать Абоненту Услуги связи качественно в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.

3.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности СКТ и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей — 14 (четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуги.

3.1.3. Вести лицевой счет Абонента, в котором фиксируется информация о предоставленных услугах и платежах Абонента и предоставлять Абоненту информацию о состоянии счета.

3.1.4. Производить перерасчет Абонентской платы по письменному заявлению в случае превышения срока устранения неисправностей СКТ, если неисправности возникли по вине Оператора.

3.1.5. Неиспользованный аванс на счете Абонента при расторжении Договора вернуть Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

#### 3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Своевременно вносить абонентскую плату с момента подключения к СКТ и до момента расторжения договора в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Сообщать Оператору в срок не превышающий 60 дней о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, а так же об изменении фамилии (имени, отчества), и места жительства.

3.2.3. Обеспечить свободный доступ Оператору для проведения работ по обслуживанию СКТ в многоквартирном доме.

3.2.4. При расторжении Договора оплатить имеющуюся задолженность по оплате оказанных Оператором Услуг связи. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора.

#### 3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги связи, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 2.4. настоящего Договора.

3.3.2. В одностороннем порядке изменять количество и перечень телеканалов, транслируемых по СКТ.

3.3.3. Приостановить оказание услуг Абоненту при следующих обстоятельствах:

предоставление Услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий, по причинам не зависящим от Оператора.

Абонент использует или получает услуги не законным способом.

3.3.4. При возникновении у Абонента задолженности по абонентской плате за оказанные Оператором услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в письменной форме.

3.3.5. Не принимать к исполнению заявку от Абонента на устранение неисправностей СКТ, препятствующих нормальному просмотру Абонентом Телеканалов, при наличии у Абонента задолженности по Абонентской плате.

3.3.6. Отказать Абоненту в доступе к сети связи в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

#### 3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. На бесплатное получение информации о порядке и условиях оказания Услуг связи по настоящему Договору, в том числе перечне Телеканалов, порядке, форме и системе оплаты и тарифах на Услуги связи.

3.4.2. Производить сверку своих платежей в Офисе Оператора.

3.4.3. На новое подключение к СКТ, в случае перемены своего места жительства и при условии отключения Абонента от СКТ по предыдущему адресу.

3.4.4. Расторгнуть настоящий Договор, оформив не менее чем за 5 дней письменное заявление на расторжение договора в Офисе Оператора, при условии полной оплаты оказанных Услуг.

3.4.5. Приостановить Услугу связи не менее, чем на 1 (Один) месяц, написав письменное заявление Оператору не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты приостановления, с указанием сроков приостановления и возобновления Услуг связи. Абонентская плата за этот период не начисляется. Работы по приостановлению и восстановлению Услуг связи проводятся сотрудниками Оператора по утвержденным Тарифам на дополнительные услуги.

3.4.6. Перейти на другой пакет Телеканалов, написав письменное заявление не менее чем за 5 дней, при условии отсутствия задолженности за Услуги связи.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При выполнении настоящего Договора Стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации).

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме и несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена СКТ Оператора. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

4.5. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, несоответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора, за исключением информации Оператора,
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора,
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента,
  - и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.6. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение.
- 4.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператор имеет право обратиться в суд общей юрисдикции.
- 4.8. В случае, если Оператору не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА , ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течении неопределенного срока.
- 5.2. Договор подписывается со стороны Оператора СКТ путем факсимильного воспроизведения подписи его руководителя.
- 5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:
- 5.3.1. По инициативе Оператора:
- в случае, не выполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг,
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.3.2. По инициативе Абонента:
- на основании письменного заявления Абонента о расторжении настоящего Договора, поданного не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения при условии отсутствия задолженности,
  - в случае прекращения права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование или изменения Абонентом своего места жительства, на основании письменного заявления поданного не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней о предполагаемой даты расторжения при условии отсутствия задолженности.
- 5.4. Начисление абонентской платы по настоящему Договору производится до расторжения Договора (дата отключения Услуг связи).
- 5.5. В случае расторжения настоящего Договора Абонентом до истечения двенадцати месяцев с момента его заключения (в указанный срок не входит приостановление услуги (согласно п. 3.4.5)) Абонент обязуется возместить Оператору услуги по предоставлению доступа (услуга по подключению) к Сети Оператора по Тарифу, действующему на момент заключения настоящего Договора.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Стороны принимают меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем взаимных переговоров. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, которая подлежит регистрации в день ее получения Оператором. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 6.2. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператором должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.
- 6.3. В случае если Стороны не могут достичь взаимного соглашения, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.
- 6.4. Во всем, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.
- 7.2. Абонент подтверждает свое согласие на получение, хранение и обработку Оператором его персональных данных, указанных в настоящем Договоре, а так же на использование Оператором персональных данных с целью поддержания связи, направления корреспонденции, осуществления телефонных звонков, отправки СМС сообщений, а так же отправки электронных писем для информирования о поступлении новых услуг, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках и их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о услугах, о состоянии лицевого счета и др.
- 7.3. Система телефонного оповещения:

Согласен  \_\_\_\_\_ (подпись Абонента), № телефонов:

Не согласен  \_\_\_\_\_ (подпись Абонента)

7.4. Информирование по электронной почте:

Согласен \_\_\_\_\_ (подпись Абонента), e-mail: \_\_\_\_\_

Не согласен  \_\_\_\_\_ (подпись Абонента)  
Абонент обязуется письменно извещать Оператора об отказе на получение информационных сообщений.

**8. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ООО «СПУТНИК ТВ»  
410040, г. Саратов, пр-кт им. 50 лет Октября, 57 А  
Реквизиты для оплаты за Услуги связи:  
ИНН/КПП 6452070100/645201001 БИК 043601607  
Р/сч 40702810656110011927 в Поволжский банк ПАО Сбербанк г. Самара  
К/сч 30101810200000000607 Тел.: (8452) 555-666

Оператор  
Генеральный директор  
ООО «СПУТНИК ТВ»

Абонент

\_\_\_\_\_/А.Н. Малышев/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Договор оформил:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ фамилия полностью

Приложение к Договору № \_\_\_\_  
на оказание услуг связи от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Генеральному директору ООО «СПУТНИК ТВ»  
Малышеву А.Н.  
от

\_\_\_\_\_  
проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_  
паспорт

№ \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу вас подключить мой телевизионный приемник к сети кабельного телевидения ООО «СПУТНИК ТВ» на пакет программ:

Ба  вый

Эфирный

Стоимость услуги по предоставлению доступа	
Абонентская плата	

С договором и условиями оплаты за предоставление услуг связи ознакомлен и обязуюсь выполнять.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

20 \_\_\_\_ г.

АКТ  
сдачи-приемки работ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ООО «СПУТНИК ТВ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Малышева А.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператором выполнены работы по подключению Абонента к СКТ Оператора.
2. Количество телевизионных программ, транслируемых в пакете Оператора и принимаемых телевизором Абонента на момент подписания настоящего Акта, соответствует пакету программ \_\_\_\_\_.
3. Работа выполнена в полном объеме и в соответствии с договором.
4. Абонент выполненную работу принял, претензий по качеству и срокам выполнения работ не имеет.
5. Отметки о самостоятельных Абонента \_\_\_\_\_.
6. Особые \_\_\_\_\_.

отметки:

Работу  
Работу принял:  
Абонент:

от

сдал:

Оператора:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_