1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «СПУТНИК ТВ» ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИЗИОННОГО ВЕЩАНИЯ

1.1. Настоящее **Описание** Услуг разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулирует взаимоотношения между абонентом и оператором связи ООО «СПУТНИК ТВ» (далее Оператор), оказывающим услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания (далее – теле вещание), при заключении возмездного договора об оказании услуг связи на основании лицензии № 93659 от 28.03.2012г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 28.03.2017 г. При этом состав услуг, их пакетирование могут зависеть от естественных ограничений технического ресурса сетей, посредством которых предоставляются услуги.

1.2. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного теле вещания в аналоговом и цифровом форматах, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим **Описанием** Услуг.

1.3. Настоящее описание услуг является договором присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящих **Описаний** услуг (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- заключения Договора в письменной форме (на бумажном носителе);
- смены тарифного плана через Личный кабинет, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- факт оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа).

1.5. Настоящая редакция **Описания** Услуг вступает в силу после совершения Абонентом любого из перечисленных в п. 1.3. настоящего **Описания** Услуг конклюдентных действий.

1.6. После подписания Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету Абонента при предоставлении такой услуги Оператором связи.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент - пользователь услугами связи для целей кабельного теле вещания (физическое лицо (гражданин)), с которым заключен Договор об оказании услуг связи для целей кабельного теле вещания (далее - Договор) с выделением для этого уникального кода идентификации.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи сети связи теле вещания для распространения программ теле вещания (далее - сеть связи теле вещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

Аутентификационные данные - уникальные Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток (оконечных антенных штекеров) и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи теле вещания.

Договор на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (Договор) – соглашение, заключенное между Оператором связи и Абонентом по форме, установленной Оператором связи, определяющим взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Под Договором понимается совокупность документов: Договор, Акт сдачи-приемки работ или иной документ, подписываемый Абонентом, Тарифный план, настоящее **Описание** услуг, являющиеся неотъемлемой частью Договора. **Логин** – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования Услугами Оператора.

Дополнительные услуги – комплекс работ по организации абонентской распределительной системы предоставляемые Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору, либо заказываемые абонентом в процессе получения услуг.

Зона обслуживания - территория, в пределах которой обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телепрограммы на основании действующей лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

Личный кабинет - веб страница на Сайте Оператора связи, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет - регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

Оборудование - технические средства и программное обеспечение, которые могут быть установлены в Помещениях в целях предоставления Услуг по Договору.

Оператор связи (Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «СПУТНИК ТВ».

Пользовательское (оконечное) оборудование - техническое средство, удовлетворяющее техническим требованиям Оператора и позволяющее получать услуги связи для целей кабельного телевидения.

Помещение абонента – жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального, коммерческого найма.

Предоставление абоненту доступа к СКТ - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению абонентской распределительной системы к СКТ с целью предоставления услуг связи кабельного телевидения.

Прерывание предоставления Услуги связи телевидения – означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

Расчетный период - календарный месяц, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи.

Сайт оператора – официальный сайт ООО «СПУТНИК ТВ» - www.sp-tv.ru.

Система кабельного телевидения (СКТ)- совокупность физических цепей и технических средств, посредством которых Оператор предоставляет абоненту комплекс услуг связи телевидения.

Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи) – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

Телеканал свободного доступа – телевизионный канал, распространяемый без взимания платы с абонентов за право просмотра.

Телеканал платного доступа – телевизионный канал, распространяемый за определенную плату абонентом за право просмотра.

Техническая возможность - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телевидения, позволяющей оператору связи подключить абонентскую распределительную систему к СКТ и обеспечить возможность приема сигнала телепрограммы от вещателя и доставки сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования.

Техническое обслуживание абонентской линии - услуга связи сети связи телевидения, включающая предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии и обслуживание данной линии, вне зависимости от количества и видов получаемых абонентом услуг предоставляемых по данной линии.

Техническое обслуживание абонентской линии предоставляется всем абонентам, подключенным к сети Оператора, независимо от видов или количества заказанных услуг в течение всего периода подключения.

Точка подключения – точка присоединения абонентской линии к СКТ.

Услуги Оператора – услуги связи для целей кабельного телевидения, оказываемые Оператором Абоненту на основании настоящего Описания Услуг и Договора на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ УСЛУГ

3.1. Предоставление услуг Оператора определяется наличием технической возможности предоставления Услуг, наличием соответствующего пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2. В момент подписания Сторонами Договора, Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа (если это требуется условиями Договора) и первоначальный авансовый платеж за пользование Услугами связи в размере, установленном действующими тарифами.

3.3. Работы по предоставлению Услуг по предоставлению доступа выполняются в присутствии Абонента, либо его доверенного лица.

3.4. В случае, если Абонент желает подключить абонентскую распределительную систему к СКТ в помещении, в котором не зарегистрирован, но является нанимателем или поднанимателем помещения, либо ближайшим родственником (супругом, родителем, сыном, дочерью, усыновителем, либо усыновленным) собственника или ответственного квартиросъемщика помещения, то Абонент обязан предоставить Оператору разрешение собственника или ответственного квартиросъемщика на выполнение работ по монтажу абонентской распределительной системы в данном помещении. При этом Абонент гарантирует Оператору, что разрешение получено от надлежащего лица (собственника или ответственного квартиросъемщика), написано и подписано надлежащим лицом собственноручно.

3.5. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи телевидения сотрудник Оператора производит проверку предоставления Услуг и представляет Абоненту для подписания акт сдачи-приемки работ.

3.6. Приемка оказанных услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТ осуществляется Абонентом и сотрудником Оператора путем аудиовизуального контроля качества изображения на исправном телевизионном приемнике Абонента, имеющем возможность принимать полный диапазон телевизионных каналов (метровых, дециметровых, нижних и верхних специальных ТВ-каналов). Телевизионный приемник Абонента не имеющий возможность принимать полный диапазон телевизионных каналов (метровых, дециметровых, нижних и верхних специальных ТВ-каналов) не может быть использован для контроля качества изображения выполненных сотрудниками Оператора услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТ. Если телевизионный приемник имеет неисправность, либо не принимает полный диапазон телевизионных каналов, то это не является основанием для отказа Абонента от приемки оказанных услуг по предоставлению Абоненту доступа к СКТ. Приемка оказанных услуг может быть осуществлена путем демонстрации параметров сигнала измерительными приборами Оператора связи.

3.7. Оказанные Оператором услуги, должны быть предоставлены в соответствии с соблюдением действующего ГОСТа.

3.8. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа.

3.9. Услуги по предоставлению доступа не оказываются Оператором связи бесплатно (если это не требуется условиями Договора), если ранее доступ уже был предоставлен, если иное не указано Абонентом в Заявлении. В указанном случае Абонент вправе заказать оказание Услуги по предоставлению доступа с оплатой по Тарифам Оператора связи.

3.10. Предоставление Услуг Оператора начинается после выполнения работ по подключению пользовательского (оконечного) оборудования абонента и/или инсталляции Услуг Оператора, оплаты работ и услуг абонентом, как это предусмотрено регламентами и тарифами Оператора.

3.11. Дата начала предоставления услуг связи по настоящему договору определяется датой подписания документа, подтверждающего предоставление Абоненту доступа к СКТ.

3.12. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента по действующим на момент платежа тарифам Оператора.

3.13. Перед выполнением работ по монтажу абонентской распределительной системы Абонент обязан проинформировать Оператора о наличии в помещении Абонента инженерных сетей (водопровод, канализация, отопление, электрическая проводка, телефон, вневедомственная охрана, Интернет и т.д.), во избежание их повреждения при выполнении монтажных работ (в том числе при сверлении отверстий в стенах и перекрытиях). В случаях, если данная информация была предоставлена Абонентом неверно, Оператор не несет ответственности за повреждение данных сетей во время производства работ.

3.14. Границей зоны ответственности между Оператором и Абонентом, в пределах которой Оператор производит техническое обслуживание, считается коммутационный разъем, установленный на входе в помещение Абонента, который соединяет СКТ с абонентской системой или в случае его отсутствия, место ввода кабеля в помещение Абонента.

3.15. Оператор связи осуществляет монтаж абонентской линии и производит ее обслуживание в пределах границ зоны ответственности. В случае проведения монтажа абонентской распределительной системы Абонентом самостоятельно в пределах зоны ответственности Абонента Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемых услуг.

3.16. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на абонента.

3.17. В случае, если у Абонента имеется собственная Абонентская линия, предоставление доступа к Сети может быть произведено посредством существующей Абонентской линии. В данном случае Оператор связи не несет ответственности за качество оказываемых Услуг связи.

3.18. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. Предоставление доступа по существующей Абонентской линии осуществляется при наличии заключения представителей Оператора связи об ее пригодности для оказания Услуг связи Оператором связи.

3.19. В случаях если по желанию абонента к СКТ подключается существующая у абонента кабельная разводка и при подключении выясняется, что данная кабельная разводка не соответствует требованиям по обеспечению параметров сигнала согласно ГОСТ Р 52023-2003, то Оператор вправе отказать абоненту в предоставлении услуг до момента устранения нарушений.

3.20. В случае, если абонентская распределительная система соответствует указанным требованиям, Оператор гарантирует обеспечение параметров ТВ сигналов на абонентской розетке в соответствии с Таблицей 5.1 ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения».

3.21. Абонентская распределительная система должна быть выполнена кабелем типа RG-6 с волновым сопротивлением 75 Ом, центральный проводник диаметром 1,02 мм, диэлектрик изготовлен из полиэтилена, физически вспененного азотом. Кабель должен иметь двойную или тройную экранировку со степенью экранировки не менее 60% и затуханием до 21 Дб/100 м на частоте 862 МГц. Оболочка коаксиального кабеля может быть выполнена из полиэтилена или поливинилхлорида черного или белого цвета с внешним диаметром 6,91 мм стандартно изготовления.

3.22. Длина кабеля не должна превышать значения, при которых уровень сигнала на ТВ штекерах телевизионных приемников будет не менее, чем допускается по ГОСТ Р 52023-2003 (60 Дбмкв).

3.23. Допускается разветвлять сигнал в квартире абонента без применения дополнительного усилителя на 2-3 направления, при этом абонентом должен использоваться разветвитель (сплитер) в металлическом корпусе, оснащенный F-разъемами, и имеющий рабочий диапазон частот 5–862МГц. Распределительные устройства (сплитеры) должны быть сертифицированными и иметь хорошую гальваническую развязку между отводами. Сплитер на два отвода должен вносить затухание сигнала не более 4дБ, а сплитер на три отвода, должен вносить не более 6дБ (рекомендуем сплитеры производителей RTM, LANS, LUXMAN). Возможно применение сплитеров и других производителей с параметрами не хуже указанных.

3.24. Если подключение пользовательского оборудования производится через телевизионные розетки, то в них не должно быть согласующих устройств и резисторов, то есть розетки должны быть концевые и не вносить дополнительные затухания сигнала.

3.25. Серьезное внимание необходимо уделить качеству установки разъемов. Плохой контакт в местах соединения кабеля значительно ухудшает качество передаваемого сигнала. Абонентские разъемы могут быть резьбовыми и обжимными. Резьбовые разъемы накручиваются по определенной схеме, которую нельзя нарушать иначе это может стать основной проблемой с качеством сигнала. Обжимные разъемы имеют более качественный контакт, устанавливаются специализированным для этих целей инструментом.

3.26. В случаях расположения оборудования СКТ в слаботочных щитах монтаж коаксиального кабеля от распределительного щитка на лестничной площадке производится через отверстие за металлической рамой щита, либо в существующих закладных элементах. Внутри щита кабель должен быть аккуратно уложен и закреплен. Категорически запрещается прокладывать кабель в силовой части электрощита.

3.27. Закладка кабелей непосредственно в строительные конструкции в производственных помещениях не допускается. Подключаемые к оборудованию жилы кабелей и проводов должны иметь запас по длине, достаточный для их двукратного подключения.

3.28. Открытая прокладка кабелей по стенам зданий должна производиться с соблюдением следующих требований:

3.29. Горизонтальные и вертикальные оси трасс прокладки кабелей должны проходить с учетом минимального числа поворотов и без заметных нарушений архитектурного оформления зданий;

3.30. Прокладка по наружным стенам производится на высоте не менее 2,8 м и не более 5 м от земли, а при наличии карнизов должна проходить непосредственно под ними;

3.31. Ввод кабеля в квартиру осуществляется через дверную коробку или через отверстие в стене.;

3.32. Допустимый минимальный радиус изгиба кабеля RG6 – 40 мм.;

3.33. Кабель на лестничной площадке должен заканчиваться обжимным разъемом типа F56.

3.34. В случае если элементы абонентской распределительной системы выходят за пределы помещения абонента (Абонентская распределительная система была смонтирована абонентом самостоятельно), то техническое обслуживание производится до места присоединения абонентской распределительной системы к СКТ.

3.35. При выполнении работ по монтажу абонентской распределительной системы специалисты Оператора применяют индивидуальный подход к клиенту и при необходимости применяют специальный проект абонентской кабельной разводки исходя из условий конкретного помещения.

3.36. Крепление абонентской кабельной разводки производится специальными скобками с интервалом не более 350 мм. поверх плинтуса, при монтаже открытым способом и укладывается в кабель-канал, либо под пластиковый плинтус в случаях монтажа скрытым способом.

3.37. Перемещение оборудования смонтированной абонентской кабельной разводки производится техническими специалистами Оператора по запросу абонента, и после оплаты абонентом соответствующих расходов.

3.38. Оператор может предоставить необходимое оборудование абоненту (при его наличии) за плату.

3.39. Абонент также может приобрести за свой счет дополнительное оборудование, необходимое для оказания услуг (цифровую телевизионную приставку, САМ-модуль, кабельный модем, абонентский кабель, сплиттер, штекер и т.п.) у Оператора.

3.40. В том случае, если у абонента имеется собственное пользовательское (оконечное) оборудование, необходимое для получения Услуг Оператора, Оператор не несет ответственности за надлежащее функционирование данного оборудования и качество получаемых посредством этого оборудования услуг.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СКТ, ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Предоставление доступа к СКТ Оператора производится на основании Заявления при наличии технической возможности не позднее 30 дней со дня подачи Заявления.

4.2. Предоставление доступа к сети Оператора связи подтверждается Актом сдачи-приемки работ, подписанное Сторонами.

4.3. Для предоставления доступа к СКТ Оператора и получения Услуг связи заявитель должен иметь исправное Пользовательское (оконечное) оборудование, Абонентскую распределительную систему. Обязанность по обеспечению наличия Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на заявителя. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям ГОСТа Р52023-2003. Телевизионный приемник Абонента должен соответствовать условиям, необходимым для потребления услуг Оператора; в том числе в руководстве по эксплуатации телевизионного приемника должно быть указано количество каналов (не менее 100), в противном случае прием всех каналов СКТ может быть невозможен из-за технических параметров телевизионного приемника, за которые Оператор ответственности не несет.

4.4. Установка Абонентской распределительной системы может осуществляться Оператором. Заявитель оплачивает работу Оператора в соответствии с утвержденными Расценками на дополнительные услуги.

4.5. Предоставление доступа к СКТ может быть произведено с использованием материалов, предоставленных Абонентом. В данном случае Оператор не несет ответственность за качество оказываемых Услуг связи.

4.6. Отключение от СКТ не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКТП).

4.7. Абонент обязуется информировать Оператора о замеченных им фактах самовольного подключения к СКТ третьих лиц и повреждениях на СКТ.